

CHALLENGE

JR East Sports
Company newsletter
Since 2012

vol 20
2016 autumn

The 20th Anniversary Special Issue



社内報《Challenge》が
今号で記念すべき20号を
迎えました！



20回目の
MORE
SMILE

contents

- 02 CS活動報告(リラクゼ)
- 03 CS活動報告(ジェクサー)／総務部からのお知らせ
- 04 新入社員紹介・このスタッフすごいんです！・仕事の流儀
- 05 イベントリポート
- 06 CS推進室からのお知らせ・編集後記

これまでの社内報を並べてみました！

2012年の冬に創刊しました！



創刊号



VOL.2



VOL.3



VOL.4



VOL.5



VOL.6



VOL.7



VOL.8



VOL.9

2013年

2014年

デザイン変更しました！

2015年

2016年



VOL.10



VOL.11



VOL.12



VOL.13



VOL.14



VOL.15



VOL.16



VOL.17



VOL.18



VOL.19

★バックナンバーをご覧になりたい方はCS推進室まで！

THE JEXER TOKYO Night ZUMBA / Morning YOGA

2016年6月30日(木)・7月13日(水)・7月28日(木)

東京駅グランルーフデッキにて、「朝」と「夜」の屋外レッスンをイベントを実施しました。当日は天候に恵まれ、心地よい日差しの中での朝ヨガでした。実際に参加されたお客さまからは「朝ヨガをした日ほど、気持ち良く一日のスタートを切れる日はない」と喜びの声をいただきました。



▲イベント募集時の
素敵なPOPです

ナイトズンバに参加されたお客さまは、友人同士での参加やズンバ初挑戦の方など、初心者も経験者も関係なく、色々な方がいらっしゃいました。外国人の方からも「こういうところでズンバが出来るなんて素敵だね」という言葉をいただくなど、参加された方にも通りすがりの方にも、とっても楽しんでいただけました！

サマーキャンプ in秩父・長瀬

2016年8月1日(月)～3日(水) 〈2泊3日〉

ジェクサーキッズの子どもたちと恒例のサマーキャンプに行きました！今回はジェクサーに通う子どもたちと、そのお友だちなど総勢77名が参加してくれました！子どもたちは自然の中でたくさん遊び、親元から離れて生活することで大きく成長できた3日間だったと思います。コーチたちも「時には友だちのように、時には親のように」と色々な面で触れあうことで子どもたちとの絆を強くすることができました。今回も多くのスタッフ協力のもと、大成功となりました。ありがとうございました！！



モーニングヨガ in東京ドーム

2016年8月31日(水)

2014年度より取り組んでいる“思ってもみなかった体験”を体現したこの大型イベントは、東京ドーム史上初のヨガイベントとして会員さまだけでなく一般の方もあわせて482名の方に参加していただきました。

東京ドームの人工芝の上で、普段の生活からは考えることのできない“思ってもみなかった体験”をしていただく事ができたイベントになりました！

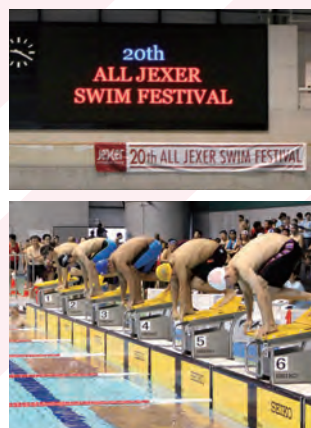


第20回オールジェクサースイムフェスティバル！

2016年9月19日(月・祝)

今年度のオールジェクサーイベント第1弾は敬老の日開催されたオールジェクサースイムフェスティバル！今回は記念すべき20回目で今まで以上の盛り上がりを見せました！

また、第1回から出場されている会員さまに選手宣誓をしていただきました！！



イベントを終えて

ジェクサー四谷店
北原プロジェクトリーダー

私が今大会に始めて関わったのは、ジェクサー大宮オープン後に大宮店で開催された第7回大会だったと記憶しています。それから10数年を経てプロジェクトリーダーとして節目の大会に関われたことを大変光栄に思います。当日は皆さまに支えられて無事に終えることができました。ありがとうございました。

リラクゼ

1

寝台特急カシオペアでリラクゼーション！ 札幌駅～上野駅 “カシオペアクルーズ”

2016年6月6日(月)～7日(火)

2016年7月4日(月)～5日(火)

2016年8月8日(月)～9日(火)

リラクゼの施術スタッフ2名がカシオペアに乗り、カシオペアクルーズにご参加のお客様に30分リラクゼーション施術を提供する試みにチャレンジしてきました。

列車内での施術は、車体の不規則な揺れでお客様の身体を押すポイントがずれたり、揺れの中でずっと下を向いて施術をするため施術スタッフが乗り物酔いになりやすかったりかなり苦労しましたが、回数を重ねると



に工夫や対策を行い、ご満足いただける施術を提供できました。

お客様からのアンケートでも「もっと長い時間してほしい」、「気持ちよくて寝てしまいました」、「ぜひ継続して欲しい」、など嬉しいお言葉をたくさんいただきました。また、カシオ

ペアクルーズのお客様は、リラクゼの中心顧客層とは異なるので、リラクゼを全くご存じない方へのアピールにもなりました。

これからもたくさんのお客様にリラクゼを知っていただけるように新しい取組みにチャレンジしていきたいと思います！！

2

インターンテラス上野店OPEN！ インターン生の未来につながるための店舗！

2016年7月12日(火)

ジェクサー上野店併設の旧ストレッチメイト店区画に、「リラクゼメイト インターンテラス上野店」がOPENしました！この店舗は、社内の施術・接客研修を終了し、通常店舗での施術デビューを目指すスタッフ(インターン生)が施術を行う店舗です。新人スタッフとして入ってきたインターン生の技術・接客研修を行い、実際のお客様と接して技術や接客の経験を積むことを目的としています。これまでは新人スタッフは各店舗へ配属され、その店舗で研修を行っていましたが、営業しながらの研修になるため、なかなか指導者の時間



がとれず、技術研修が進まなかったり、研修場所の確保に苦労したりと、施術スタッフの育成には課題がありました。この課題を解決し、充実した施術スタッフの育成が出来るのが「インターンテラス」です。

ここでは全員が「1日でも早く通常のリラク



ゼ店舗で施術デビューをしたい！」という想いを胸に、日々頑張っています。

また、リラクゼ通常価格の約半額の料金設定となるため、お客様にも喜ばれる設定になっています。ぜひ一度リラクゼメイトインターンテラス上野店へお越しくださいませ！！

3

広がって生まれ変わりました！ リラクゼ北千住店、リニューアルOPEN！

2016年9月6日(火)

ルミネ北千住店7Fに「リラクゼ北千住店」がオープンしたのは今から10年前。今回、区画移転にともない、大掛かりなリニューアル工事を実施、9月6日に無事リニューアルOPENを迎えることができました！！

リニューアル前は、数あるリラクゼ店の中でも1、2を争うほどの狭小店舗で、ベッドの施術ルームは6部屋しかありませんでしたが、リニュー



アル後には2部屋増え、全部で8部屋になりました。しかも1つ1つのお部屋が広くなり、お



客さまには今まで以上にゆったりと快適に過ごしていただける空間へと生まれ変わりました。

ジェクサー上野

“チーフ交換研修”を実施！ 新しい発見で日々向上！

お客様へのご案内をもっと良くするために、7月の全体ミーティング内で、指導系チーフとフロントチーフがセクションを交換する“チーフ交換研修”を行いました！

ジム・プールセクションでは、カウンセリングやご案内などに活かせるように手続き関係・質問の仕方・話の広げ方を中心に行い、フロントセクションでは、見学対応に活かせるように大



まかなフィットネス基礎理論、体組成についての研修を実施しました。

このようにお客様に喜んでいただけるご案内・応対を目指し、日々取り組んでいます。



参加者全員、真剣な眼差しで研修を受けています！！

ジェクサー新宿

1

祝☆4周年！“アロハシャツ”着ちゃいました！

2016年7月12日(火)～31日(日)

開業4周年を記念して“イベントweek”を企画・実施しました！中でも大好評だったのが“アロハシャツ企画”です。フロントスタッフが全員アロハシャツを着用して、爽やかにお客様をお出迎えしました♪

ユニホームが違うだけでフロントの雰囲気ガラリと変わり、お客様からも「涼しげでとてもいい！」という声をたくさんいただきました(^O^). “イベントWEEK”はアロハシャツとともに笑顔あふれるものとなりました！



2

MORNING YOGA in Suicaペンギン広場

2016年9月26日(月)・10月3日(月)

新宿店初のモーニングヨガを実施しました。新しくなったJR新宿駅新南改札の初めての健康イベントということで、多くの近隣商業施設からも注目されました。当日はヨガ日中で、45名の方にご参加いただき、爽やかな日差しの中

で、とても気持ちの良いレッスンが出来ました。今後はヨガだけでなく、他のレッスンも予定しています。新しくなった新宿駅新南改札をジェクサー新宿が盛り上げていければと思います。ぜひスタッフの皆さままでご参加ください！



Topics! 総務部からのお知らせ

知っておトク！ 福利厚生カフェテリアプランって何だろう!?

ご存じですか？社員には、各自のライフスタイルに合わせて利用できる**カフェテリアプラン**という**選択型福利厚生制度**があります！
所定の福利厚生予算を**ポイント**という形で付与し、利用したい**福利厚生メニュー**で**ポイント**を消化して利用します。

ポイントを使うことにより、通常より**お得に福利厚生**を利用することができます♪

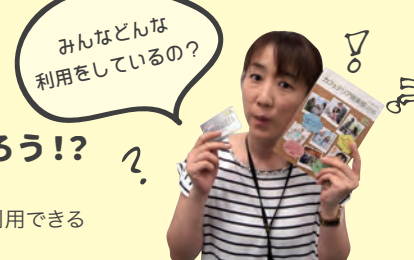
利用期限は1年間(4月～3月)です。年間ポイントは300ポイント(1ポイント100円)です。申請を忘れずに！



リラクゼで！
社割もつかえてかなり
おトク！



パルスタッフのみなさんは
ジェクサー利用が無料！
ジェクサーのジョブ商品20%オフ！
リラクゼは30%オフで利用できます！
(名札をご持参くださいね)



みんなどんな
利用をしているの？



今年も家族で
インフルエンザ予防
接種します！

Newface

私たち、新入社員です！



後編

①入社してびっくりしたことは？ ②あなたの『からだところの健康法』を教えてください！ ③自分をアニメや漫画のキャラクターに例えると？ ④今年の夏の思い出を教えてください！ ⑤最後に熱い一言をどうぞ！！



事業開発部

宮庄 尚一郎 (みやしょう しょういちろう)

- ①スタッフが若くて生き生きしていること。
- ②野球をすること、娘とハイキングに行くこと。
- ③2番ショート川相 (キャラクターじゃなくてすみません)。
- ④家族で鴨川シーワールドに行き、シャチのショーを2回観たこと。
- ⑤施設の設備や改修で分からないことがあれば何でも聞いてください。



ジェクサー・リフレッシュスタジオsopra ビーンズ西川口店

金子 美美 (かねこ よしみ)

- ①イベントが盛りだくさんなところ！
- ②喋って笑って歌って踊る！ ディズニーランドに行く！
- ③崖の上のポニョ！
- ④友達と南房総へ旅行に行ってきました♪ 日焼けが痛かったです(>_<)
- ⑤sopraにいらっしゃる全ての女性がキラキラと輝けるよう、笑顔でサポートいたします！



リラクゼ シアル鶴見店

池田 真緒 (いけだ まお)

- ①スタッフの皆さんの体力!!!
- ②たくさん遊んでたくさん笑うことです。
- ③ジパニヤン♪ (妖怪ウォッチ)
- ④バーベキュー！海にもたくさんいきました！
- ⑤どんな事でも何でも受け止める熱い女です！頑張ります！



ジェクサー・フィットネス&スパ新川崎

町田 千恵 (まちだ ちえ)

- ①やりたい、挑戦したいことを積極的に後押ししてくれる環境。
- ②やりたいことを我慢しないこと。
- ③リロ(リロ&スティッチ)。
- ④プロサーファーとスケートボーダーのデモをみて熱くなりました！
- ⑤新しいことを沢山吸収して、新川崎をいい波に乗りたいです！

このスタッフすごいんです！

営業企画部の佐々木穂高さんです！

佐々木さんの《すごいこと》自慢をお願いします！

7月10日に行われた Best Body Japan 横浜大会で、“優勝”しました!!!!

Best Body Japanとは、健康的なバランスの取れた引き締まったカッコいい身体や美しい身体を競う健康美コンテストのことです。



なぜ大会に参加しようと思ったのですか？

法人営業がきっかけです。多くの企業さまにジェクサーを紹介する際、訪問する自分自身がジェクサーの商品だと感じようになり、ジェクサーでトレーニングした効果が記録に残るBest Body Japanに出場しました。

ボディメイクの魅力を教えてください！

ボディメイクをした結果が、色々な変化につながることです！ BBJへの出場が決まる⇒意識が変わる⇒行動が変わる⇒身体が変わる⇒スーツや服装も変わる⇒自信が出る⇒仕事の流れが良くなる⇒たくさんの仲間ができる⇒「人生が変わる」(笑)



じつは... 5人兄弟の長男です。ジェクサーではフロントスタッフでした！

今後の目標があれば教えてください！

今は横浜クラスの出場ですが、次は全国クラス・世界クラスへと自分を磨き続けること。そして、ボディメイクで得られる魅力をもっと多くの方々に提供できる事業をつくること！

スタッフの皆さんに熱いひと言をどうぞ！

夢は何だ？！将来何になりたいんだ？！本気になれることは何だ？！「今の自分を越えろ！」私は挑戦し続ける！

仕事の流儀

財務部の仕事とは？ 店舗の方々に財務の仕事を知っていただくために、財務部の皆さんにお話を伺いました！

財務部のイメージと仕事内容について

財務部ってどんなイメージですか？と聞くと、「お金を取り扱う」、「細かい計算」、「難しそう」と言ったようなイメージをお持ちだと思います。当たり前とも言えども遠からず。財務部では、会社の売上や費用の管理を行っており、売上データや請求書・税金などを正しく計算し、法律で定められた財務諸表(損益計算書・貸借対照表等)を作成しています。これらの作成には難しいルール等がたくさんありますが、読むことはそれほど難しいことではありません。機会がありましたらぜひ読んでみてください。と言っても**財務の難しいイメージをなくしたい！より分かりやすくしたい！**という想いから、新しく財務系システムの全社的導入を目指しています。

来年度導入を目指しているシステムについて

請求書払いでの取引についてはその発注承認から検収及び支払承認にまで、一元管理できるようにします。取引先からの請求書は財務部が直接受理し、**店舗や運営事業部スタッフの皆さんの負担を軽減**します。

やりがいについて

店舗運営の動向を数字で読み取りながらスタッフの皆さんをサポートできることはとてもやりがいを感じます。例えば簡単な経理処理や運用方法、金銭の流れを構築することで、皆さんが現場でお金に携わる時間を減らすことができ、ひいてはお客さまと接する時間を増やすことが出来ると考えています。これぞ、**財務部が考えるCS活動**です！

分かりにくい業務をより分かりやすく、皆さんの負担を減らすことで、より良いサービスをお客さまに提供できるようになる。それを実現するため日々取り組んでいます。



財務部の皆さん、ありがとうございました！



N1

拡大版CS向上推進会議

■2016年12月2日(金)

■ステーションコンファレンス池袋

全スタッフで「お客さま満足」を考える会、拡大版CS向上推進会議を今年も開催します。昨年下半年から、今日までの取組を振り返り、お客さまの声を再確認することで、今の私たちに足りないものを発見します。

また、他社の事例を勉強することでCS活動の更なるレベルアップを図ります。ぜひ多数のご参加をお願いいたします！



N2

第5回 接客ロールプレイングコンテスト

■2016年12月16日(金) ■大井町きゅりあん

「接客スキルを高めることで、お客さまに感動を届ける」ことを目的に開催される接客ロールプレイングコンテストも今回で5回目を迎えます。今回は「新規対応」と「既存対応」の2つの部門で開催します。感動体験をみんなで共有しましょう！

エリア予選スケジュール

本戦前の熱い戦い！

エリア予選が

まもなく始まります！

※見学はどなたでも可能です

ジェクサー GMエリア

予選日 11/11(金)

場所 ジェクサー大宮

時間 14:00~

ジェクサー 北エリア

予選日 10/17(月)

場所 ジェクサー赤羽

時間 10:00~12:30

ジェクサー 南1エリア

予選日 11/4(金)

場所 本社

時間 13:00~17:00

ジェクサー 南2エリア

予選日 10/21(金)

場所 ジェクサー東神奈川

時間 11:00~13:00

リラクゼ

予選日 10/12(水)・18(火)・25(火)

場所 本社

時間 14:00~

N3

第7回 CS NEW ACTION !

■2017年3月24日(金) ■日比谷図書文化館

COMING
SOON!

祝☆社内報20号！という事で、編集員の20にまつわるエピソードをお届けします！

井部 誠 (営業企画部)

埼玉県草加市に住みはじめ、今年で20周年です。ぜひ皆様も“草加せんべい”をご賞味ください！

澤田 利風 (JEXER赤羽)

柔道をしていた中学生の頃、20分間の乱取り稽古があり、当時どんな練習よりきつかったことを覚えています…。おかげで強くなりました！

中西 黎 (JEXER新宿)

20年前、当時16歳だった私は“たまごっち”に夢中で、肌身離さずいくつも育てていました！

来原 香織 (ウェルネス事業部)

福岡出身の私、20歳の成人式は福岡ドームでした！海風が強くて冷たくて(涙)。振袖って寒いんですね。

太田 有紀 (総務部)

20といえば成人式／同窓会後にみんなでビールかけをして、翌日風邪を引いたのも今となっては良い思い出です。

石川 麻由美 (経営企画部)

得意技『ロ角UP』、何分できるかチャレンジしました！余裕の20分越え♪(56分を過ぎたところで、電話で中断…残念)

ご意見やご感想はコチラまで→ challenge@jresports.co.jp